

# LE FIL NUMÉRIQUE

✨ Newsletter - Avril 2026 : des nouvelles de l'asso ! 💡

”

## Assemblée Générale 2026 rendez-vous le 26 juin !

L'association Le Coup de Main Numérique (LCDMN) a le plaisir de convier l'ensemble de ses adhérent-es, partenaires, bénévoles et sympathisant-es à sa prochaine Assemblée Générale, qui se tiendra le :

 **Vendredi 26 juin 2026**

 **À 14h00**

Ce temps fort de la vie associative sera l'occasion de revenir sur les actions menées en 2025, de partager les perspectives pour l'année à venir, d'échanger autour de nos projets et de continuer à construire ensemble une inclusion numérique solidaire et accessible à toutes et tous.

L'Assemblée Générale est un moment essentiel pour faire vivre notre association, valoriser l'engagement de chacun-e et imaginer les prochaines étapes de notre développement.

👉 Réservez dès maintenant cette date dans votre agenda !

*Le lieu précis ainsi que l'ordre du jour seront communiqués prochainement.*

Nous comptons sur votre présence !

**L'équipe du Coup de Main Numérique**

”

# 🌟 Le Coup de Main Numérique est lauréat de 13M ! 🌟

*L'accélérateur pour l'inclusion numérique !*



Nous sommes très heureux de partager une excellente nouvelle :

**Le Coup de Main Numérique rejoint la 3<sup>e</sup> promotion de 13M, l'accélérateur dédié à l'inclusion numérique porté par la Banque des Territoires, aux côtés de Nantes Métropole, de la Métropole de Lyon, de H7 et du Groupe SOS.**

Pendant 9 mois, notre association bénéficiera d'un **accompagnement stratégique et financier sur mesure**, à travers des temps d'échanges individuels et collectifs, des rencontres inspirantes et de nombreuses opportunités de mise en réseau.

Une formidable reconnaissance de notre engagement, et surtout un levier précieux pour renforcer nos actions auprès des publics les plus éloignés du numérique.

🙏 Un grand merci à l'ensemble des partenaires du programme pour leur confiance.

👏 Félicitations également à toutes les structures lauréates de cette nouvelle promotion. Nous sommes impatients de partager cette aventure collective à vos côtés !

👉 Pour en savoir plus sur le programme et découvrir les autres lauréat, cliquez ci-dessous

:

[Découvrez 13M](#)

# 🗨️ **Projet Maison des Livreurs** 🗨️

*Un nouveau partenariat inédit !*

Cette année marque le début d'un nouveau partenariat inédit avec **La Maison des Livreurs** (Nantes).

## 👉 **C'est quoi ?**

Il s'agit d'un espace d'accueil et d'entraide pour les livreurs nantais mais également un moyen de lutter contre **l'ubérisation des conditions de travail** difficiles des travailleurs précaires.

## 👉 **C'est où ?**

Situé rue Fénélon à **Atelier Dulcie September**, ce lieu permet aux bénéficiaires de se reposer au frais ou au chaud ou de bénéficier de services de réparation de vélo par exemple.



## 👉 **L'objectif ?**

Pendant 4 vendredi après-midi (*pour l'instant*), l'association sera présente pour accompagner les bénéficiaires sur différentes **démarches administratives inhérentes** à leur activité de livraison de repas (INPI, mail, démarches préfectorales, agenda...).

La première session du **vendredi 17 avril** fut maigre en termes d'accompagnements. Nous espérons rencontrer les prochains livreurs à la **permanence du 19 mai**.

---

## 🖥️ **Nantes Métropole Habitat & Moi** 🖥️

*Accompagner les locataires vers de nouveaux usages numériques !*



## Lancement NMH & Moi

Le Coup de Main Numérique a animé **5 permanences à l'agence Feyder** de Nantes Métropole Habitat afin d'accompagner le lancement de la nouvelle application mobile **NMH & Moi**.

**L'objectif** de ces temps de présence était simple : aider les locataires à prendre en main l'application dès ses premiers usages, en facilitant l'installation, la connexion et la découverte des services proposés.

**Notre démarche** n'était pas de convaincre, mais bien d'expliquer concrètement comment cet outil peut simplifier le quotidien des habitants dans leur relation avec leur bailleur : démarches en ligne, accès aux informations utiles, échanges facilités, suivi des demandes, et bien d'autres fonctionnalités.

## Temps fort du 7 avril dernier

Le 7 avril, notre association était présente à l'agence Feyder pour animer un **atelier collectif** consacré à l'application **NMH & Moi**.

### Au programme :

- accompagnement à l'installation de l'application
- aide à la connexion et à la création de compte
- découverte des différentes fonctionnalités
- échanges et questions avec les habitants

Une **vingtaine de résidents** ont participé à cet atelier, dans une ambiance chaleureuse et conviviale.

### Pourquoi ce type d'action est essentiel ?

Parce que le lancement d'un service numérique ne suffit pas toujours : l'accompagnement humain reste indispensable pour permettre à chacun de s'approprier les outils proposés.

**C'est tout le sens de notre engagement : rendre le numérique accessible, utile et rassurant pour tous.**

Un grand merci à Nantes Métropole Habitat pour sa confiance et ce partenariat de proximité au service des locataires.

✨ **Inauguration de Réseau de confiance** ✨

*L'association qui vous accompagne !*



### 👉 C'est quoi ?

Le Réseau de Confiance Nantes Nord est un lieu de proximité pensé pour aller à la rencontre des habitants et lutter contre les situations d'isolement social et numérique.

La priorité du projet est de lutter contre l'isolement des personnes de plus de 60 ans, particulièrement exposées aux ruptures de lien social et aux difficultés d'accès au numérique.

Porté par **Le Coup de Main Numérique**, en lien étroit avec plusieurs partenaires engagés du territoire, ce projet repose sur une conviction simple : aller vers les personnes avant même qu'elles ne demandent de l'aide.

**Dans de nombreux cas, les situations restent invisibles** : une personne qui ne sort plus, un téléphone qui ne sonne plus, des démarches administratives abandonnées faute de maîtrise du numérique... Autant de réalités qui appellent une présence humaine, accessible et bienveillante.

### 👉 L'objectif ?

Créer une **porte d'entrée de confiance** pour les habitants de Nantes Nord grâce à :

- une présence régulière et de proximité
- des échanges simples, sans jugement
- un accompagnement adapté aux besoins réels
- un soutien pour reprendre confiance et recréer du lien social
- un accès facilité aux démarches numériques et aux droits

Pour **Le Coup de Main Numérique**, la technologie reste un outil.

Le véritable levier du changement demeure avant tout **la relation humaine**

### 👉 Date

Le projet a été **officiellement lancé en avril 2026** à Nantes Nord, lors d'un temps inaugural réunissant partenaires institutionnels, acteurs associatifs et habitants.

### 👉 Les chiffres clés

- 1 nouveau lieu de proximité à Nantes Nord
- 3 ans de soutien financier grâce à Malakoff Humanis
- 1 logement mis à disposition par Vilogia pour accueillir les actions
- 4 structures engagées dès le lancement : Le Coup de Main Numérique, Les Pâtes au Beurre, Le Petit Lieu et les partenaires du territoire
- Des dizaines d'habitants concernés à terme

🙏 Merci à **Malakoff Humanis**, **Vilogia**, aux partenaires locaux mobilisés, ainsi qu'à **Radhia Essassi** et **Guillaume Moyon** pour leur présence lors de cette inauguration.

## 🚐 Retour de la Cocci-Net 🚐

*En septembre : la route reprend !*

Dès la rentrée de septembre, Le Coup de Main Numérique relance sa **Cocci-Net**, notre dispositif mobile d'accompagnement numérique itinérant, grâce au soutien renouvelé de notre partenaire historique Malakoff Humanis.

Véritable espace de proximité sur roues, la Cocci-Net repartira pour **10 itinérances à travers la Loire-Atlantique**, à la rencontre des habitants éloignés de la métropole.

**L'objectif** : aller vers les publics qui ont le plus besoin d'accompagnement, directement sur leur territoire.

Dans ce lieu atypique, confidentiel et convivial, chacun pourra être accueilli, écouté et accompagné autour des usages numériques du quotidien.



### 👉 Nos objectifs

- Favoriser l'autonomie numérique
- Sensibiliser aux risques de cybermalveillance
- Informer sur la santé numérique et les bons usages des écrans
- Renforcer le lien social et lutter contre l'isolement

La Cocci-Net, c'est avant tout une démarche humaine : créer de la rencontre, redonner confiance et permettre à chacun d'avancer à son rythme.

### 👉 Nos chiffres clés

- **10 étapes itinérantes** prévues en Loire-Atlantique
- **120 heures d'accompagnement** programmées
- Des centaines de personnes qui pourront bénéficier d'un service de proximité

Un grand merci à Malakoff Humanis pour sa fidélité et son engagement à nos côtés.

**Rendez-vous en septembre sur les routes !**

---

## **Éducation aux médias**

### *Le Coup de Main Numérique poursuit son engagement avec Adhvisé*

Cette année encore, Le Coup de Main Numérique a été sélectionné par Fondation ADHVISÉ pour **mener des actions de prévention et de sensibilisation autour du harcèlement et du cyberharcèlement.**

La Fondation ADHVISÉ agit pour informer et accompagner les élèves, étudiant(e)s, ainsi que leur entourage : parents, frères et sœurs, équipes éducatives et professionnels de l'accompagnement. Dans ce cadre, elle a renouvelé sa confiance à notre association pour conduire des ateliers pédagogiques sur tout le territoire départemental.

**Nos interventions se déroulent dans différents lieux de proximité** : établissements scolaires, foyers de jeunes, médiathèques et centres culturels. À travers ces temps d'échange, nous aidons les jeunes à mieux comprendre les usages du numérique, à identifier les situations à risque et à adopter les bons réflexes face aux violences en ligne.

**Objectif 2026 :**  
**20 interventions sur le territoire**

👉 **Les chiffres clés à ce jour :**

- **370 élèves** ont déjà bénéficié de ces ateliers de sensibilisation
- Des dizaines de professionnels et familles touchés indirectement grâce aux actions menées
- Une dynamique partenariale renforcée autour de l'éducation aux médias



🙏 Nous remercions chaleureusement la Fondation ADHVISÉ pour sa confiance renouvelée et son engagement aux côtés des acteurs de terrain. Ensemble, nous poursuivons notre mission : faire du numérique un espace plus sûr, plus responsable et plus solidaire pour toutes et tous.



💡 **L'équipe s'agrandit** 💡  
*Avec l'arrivée de nouveaux volontaires en service civique.*



Le Coup de Main Numérique est très heureux d'accueillir **Morgann Grosseau et Irham Nouridine** au sein de l'équipe. Ils rejoignent le projet Réseau de Confiance Nantes Nord, une initiative de proximité dédiée à la lutte contre l'isolement des seniors, en mobilisant le numérique comme outil de lien social, d'autonomie et d'ouverture sur le quotidien.

### 👉 Objectif :

#### À travers leurs missions, Morgann et Irham contribueront à :

- Accompagner les personnes âgées dans la prise en main des outils numériques
- Recréer du lien social grâce aux usages numériques
- faciliter les démarches du quotidien
- Renforcer l'autonomie des seniors
- Faire vivre une présence bienveillante et de proximité sur le terrain

Leur engagement, leur énergie et leur motivation seront des atouts précieux pour développer ce projet au service des habitants de Nantes Nord.

**Leur arrivée au sein de l'association a lieu ce mois-ci, en avril 2026**, dans le cadre du déploiement du Réseau de Confiance Nantes Nord.

### 👉 Chiffres clés :

#### À travers leurs missions, Morgann et Irham contribueront à :

- 2 nouvelles recrues engagées sur le terrain
- 1 projet dédié aux seniors à Nantes Nord
- 1 ambition commune : rompre l'isolement par le lien humain et numérique
- De nombreux habitants accompagnés à venir

👏 Un grand merci à Morgann Grosseau et Irham Nouridine pour leur implication, et **bienvenue dans l'aventure Le Coup de Main Numérique !**

---

 **Sensibilisation aux messages**  
**frauduleux**   
*Avec CDC Habitat*

### 👉 C'est quoi ?

Dans le cadre de notre partenariat avec CDC Habitat, Le Coup de Main Numérique s'inspire des actions menées par l'équipe de l'Itinér@nte, qui a **conçu une vidéo de sensibilisation et animé des ateliers collectifs** à destination des locataires et des collaborateurs.



**Cette démarche vise à mieux faire connaître les risques liés aux messages frauduleux** et à transmettre les bons réflexes pour naviguer en toute sécurité sur internet.

👥 Une vidéo pédagogique a été réalisée avec la participation de Florian et Anaïs, que nous remercions chaleureusement pour leur implication.

### 👉 L'objectif ?

Former et sensibiliser les publics aux principales tentatives d'arnaques numériques, notamment :

- repérer un mail ou SMS frauduleux
- identifier les signes d'une tentative d'hameçonnage (phishing)
- protéger ses données personnelles
- adopter les bons réflexes avant de cliquer
- savoir réagir en cas de doute ou d'arnaque

### 👉 Les dates ?

Les actions de sensibilisation sont déployées actuellement, avec une diffusion progressive des supports et ateliers auprès des publics concernés.

### 👉 Les chiffres clés ?

- 1 vidéo de sensibilisation sur les messages frauduleux
- Des ateliers collectifs pour locataires et collaborateurs
- 1 mallette pédagogique nationale mobilisée
- 1 enjeu majeur : la sécurité numérique de tous

**Campagne de sensibilisation**

**Mallette Cyber Inclusion Numérique**

🙏 Merci à CDC Habitat, à l'équipe de l'Itinér@nte, ainsi qu'à l'ensemble des personnes mobilisées pour faire progresser la prévention face aux cyberarnaques.

---

**Merci de votre lecture, restez connectés et suivez-nous sur nos réseaux sociaux pour toutes nos actualités en temps réel !**

*L'équipe du Coup de Main Numérique*



**Le Coup de Main Numérique**  
22 rue Georges Charrier, 44100, Nantes  
09 71 26 20 81

Retrouvez nous sur :



[Se désinscrire](#)

