

LE FIL NUMÉRIQUE

✨ Newsletter - Septembre 2025 : une rentrée inspirée ! ✨

Bonjour à toutes et à tous 🙌

J'espère que vous avez passé un bel été ☀️ !

Je vous souhaite une très belle rentrée à vous, salariés, bénévoles, partenaires et administrateurs qui faites vivre Le Coup de Main Numérique chaque jour 💻👉.

Cette nouvelle année sera importante 📅, avec une actualité politique particulièrement riche 🇫🇷. Plus que jamais, notre action collective pour une inclusion numérique solidaire et émancipatrice 🧑🏻💡 prend tout son sens.

Bon courage à chacune et chacun pour la reprise 💪 ! Que cette année soit pleine de beaux projets 🚀, de belles rencontres 🤝 et de coopérations porteuses d'espoir et de confiance 🌈.

Avec toute ma gratitude et mon amitié ❤️

”

Laurent Guilhaudin
Directeur



Nos nouveautés



Découvrez les actualités qui font bouger notre association. !



Notre équipe

Nous avons souhaité bon vent à nos deux supers **volontaires en service civique**, Anaëlle et Thomas.

Mais bonne nouvelle :

ils continuent l'aventure avec nous comme bénévoles et membres du Conseil d'Administration.

Un grand merci à eux !



Caravane

Après avoir participé à la fête de l'été organisée par CDC Habitat, la caravane **Itinér@nte** reprend la route vers les résidences sociales.

Au programme :

retour aux sources et belles découvertes à venir.



Mobilité douce

Notre association s'équipe d'un triporteur électrique !

Acquis en mai 2025, il a fait sa première sortie le 18 juillet aux Rendez-vous des Pataugeoires à Nantes Nord !

Grâce à lui, nous pouvons désormais **aller à la rencontre des habitants en pied d'immeuble**, valoriser nos permanences et identifier de nouveaux bénéficiaires.

Une solution de mobilité douce, à faible empreinte carbone... et une belle aventure qui commence !



MalletteCyber

Nous avons reçu la **MalletteCyber** avec son support pédagogique d'animation pour sensibiliser le public aux risques sur internet.

Le contenu est disponible en libre accès !

Découvrir



Au cœur de nos actions



Nos initiatives, projets et permanences à découvrir !

Réseau de Confiance

Nouveau dispositif pour briser l'isolement des seniors à Nantes Nord

En partenariat avec **Vilogia** et **Malakoff Humanis**, nous ouvrons un lieu d'accueil dédié à la lutte contre l'isolement des seniors, au 4 rue Samuel de Champlain, à Nantes Nord.

Ce dispositif vise à **identifier les personnes seniors isolées ou en situation de solitude**, et leur propose des activités ludiques et éducatives, notamment autour du numérique, pour les aider à retrouver une vie sociale active et les orienter vers d'autres structures locales. Les premières activités vont démarré **fin septembre** – une belle opportunité pour recréer du lien et redonner du sourire !

Fondation ADVHISE

Renouvellement du partenariat avec la fondation ADVHISE : ensemble contre le cyberharcèlement !

Notre association poursuit son action aux côtés de la fondation **ADVHISE** pour lutter contre le cyberharcèlement. Grâce à ce partenariat, nous allons **renforcer nos actions de sensibilisation** à destination des enfants, des parents et des professionnels de la jeunesse. De **nouveaux ateliers** seront proposés d'ici fin 2025 et tout au long de l'année 2026, pour informer, prévenir et agir ensemble contre ce fléau.

Un combat essentiel pour un numérique plus sûr et respectueux.

Nouvelle permanence

La première permanence à l'est de Nantes ouvre ses portes dans les locaux de Nantes Métropole Habitat

A partir d'octobre 2025, le Coup de Main Numérique démarre un nouveau projet en partenariat avec le bailleur social Nantes Métropole habitat.

Une permanence sera ouverte **tous les jeudis après-midi (13 h 45 – 16 h 45) dans le quartier Bottière (Souillarderie)**, Près de l'association ALIS 44, se qui permettra d'orienter les publics vers cet acteur. Cette dernière est sur rendez-vous en accompagnement individuel.

Les objectifs sont d'accompagner les bénéficiaires sur les démarches en ligne récurrentes, ainsi que sur les démarches logements liés ou non à l'application NMH (avis d'échéance,

C'est notre **première implantation dans l'Est de Nantes**, une étape importante pour renforcer notre présence sur le territoire.

Nouvelle formation smartphone

À partir d'octobre, notre association animera une **formation d'initiation à l'utilisation du smartphone** à destination d'une soixantaine d'agents travaillant pour la commune de **Vertou**. Nous accompagnerons, dans le meilleur des mondes, près d'une dizaine de groupes de 6 à 8 agents d'octobre à juin 2026.

Il aura pour objectif de permettre aux agents (propreté, éducation, infrastructures et bâtiments, sports, espaces verts et cadre de vie, urbanisme, culture, police municipale, petite enfance) de devenir plus à l'aise dans l'utilisation de leur smartphone, dans un cadre professionnel.

Nous aborderons des thématiques telles que la sécurité, Internet et Intranet, la boîte mail, Teams, etc.

Début d'un nouveau projet à Vertou

Samedi 13 septembre, Le Coup de Main Numérique a animé sa **première permanence à la bibliothèque Libre Cour de Vertou**. Cette nouvelle action, en partenariat avec la ville, se déroulera **une fois par mois jusqu'en décembre**.

Neuf participants ont profité de cet accueil libre pour poser leurs questions et échanger autour du numérique. Ces permanences, ouvertes à toutes et tous, offrent un espace convivial pour aborder les enjeux du quotidien avec le numérique.

La prochaine édition aura lieu **samedi 11 octobre**.

1 2 3 Solidarités et accès aux Droits

Cap sur la 3^e édition de "1, 2, 3 Solidarités et Accès aux Droits" à Bellevue

Le 6 juin, nous avons tenu un stand au festival 1, 2, 3 Solidarités pour présenter les acteurs de l'accès aux droits du quartier Bellevue.

Vendredi 12 septembre, une réunion d'information a rassemblé les acteurs locaux pour préparer la 3^e édition, qui se tiendra comme les années précédentes dans le quartier. Avec pour **objectif de renforcer l'accès aux droits et la solidarité entre les habitants**.

La date et la thématique précise de cette nouvelle édition restent à définir, mais l'association se mobilise déjà pour proposer des ateliers et des temps d'échange autour du numérique, en collaboration avec les autres partenaires.

Une belle occasion de continuer à agir ensemble pour un accès plus juste aux droits et aux ressources.

Permanences au CCAS de Bouaye

Depuis le **3 juin**, l'association Le Coup de Main Numérique propose une nouvelle permanence numérique tous les **mardis après-midi** au CCAS de Bouaye.

Cette initiative rencontre déjà un bel accueil et sera enrichie lors de la **Semaine Bleue en octobre** avec des ateliers et animations pour les seniors.

Une belle opportunité pour renforcer l'inclusion numérique sur le territoire de Loire-Atlantique.

L'Itinér@nte - Médiation numérique

La caravane Itinér@nte continue son aventure !

Prochaines étapes : retrouvez-nous dans vos résidences sociales pour des rencontres, des ateliers et de nouvelles découvertes.



Caravane Cocci-net

Les **itinérances de la cocci-net** reprennent en force en cette rentrée 2025 avec le soutien de notre partenaire historique Malakoff-Humanis et la Conférence des Financeurs. D'ici la fin de l'année 2025 10 itinérances sont programmées sur l'ensemble du département

ITINÉRANCES NUMÉRIQUES



En partenariat avec :



INFOS ET RÉSERVATIONS

Damien JAMOUILLET | 06 38 21 69 20
Médiateur numérique itinérant



Notre mission au quotidien



Autonomie, confiance et accès aux droits pour tous.

Notre leitmotiv reste inchangé " Aller-vers pour mieux orienter vers " :

- ✨ Plus de confiance dans la capacité d'action de nos bénéficiaires
- 📱 Plus d'autonomie dans les démarches numériques quotidiennes
- ⚖️ Meilleur accès aux droits et aux soins
- 🌐 Une meilleure compréhension de l'environnement numérique
- 🤝 La rencontre des acteurs municipaux et associatifs
- 🗺️ Une meilleure connaissance des besoins des citoyens sur chaque commune
- 🙏 Merci aux structures qui nous soutiennent et à toute l'équipe du Coup de Main Numérique pour leur engagement au quotidien !

Merci de votre lecture et restez connectés, suivez-nous sur nos réseaux sociaux pour toutes nos actualités en temps réel !

L'équipe du Coup de Main Numérique



Le Coup de Main Numérique

22 rue Georges Charrier, 44100, Nantes

09 71 26 20 81

Retrouvez nous sur :



[Se désinscrire](#)

