

COMÉDIE Les Bodin's : la revanche des "sans-dents"

3,90 €

N° 1462
du 20 au 26 mars 2025

www.marianne.net



Marianne

LA VÉRITÉ N'A PAS DE MAÎTRE

Ukraine
REPORTAGE
AU CŒUR DES
TERRES RARES
CONVOITÉES
PAR TRUMP

Après les outrances woke

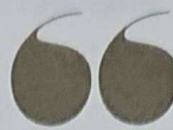
L'EMPIRE RÉAC CONTRE-ATTAQUE

DIEU FAMILLE PATRIE : plongée au cœur
de la contre-révolution trumpiste et de ses relais en France
RÉVÉLATIONS sur le lobbying de Pierre-Édouard Stérin
à l'Assemblée pour imposer ses idées

L 12811 - 1462 - F: 3,90 €

FRANCE MÉTRO: 3,90€ - AND: 5,40€ - D: 7,90€ - BEL: 4,90€ - ESP: 5,40€ - GR: 5,90€ - IT: 5,40€ - LUX: 5,30€ - PORT CONT: 5,40€ - DOM A: 5,90€ - TOM A: 18,00€ - CAN: 9,50€ - CAD: CH: 6,90€ - MAR: 5,50€ - TUN: 15,10€

C'EST SON COMBAT



Des caravanes pour lutter contre la fracture numérique

La digitalisation progresse et l'isolement de ceux qui ne savent se servir ni d'un ordinateur ni de logiciels n'en est que plus criant. Afin de les aider, **Laurent Guilhaudin**, avec son association, sillonne les routes de Loire-Atlantique. *Par Paul Moore*



PROFESSION : DIRECTEUR ASSOCIATIF. ÂGE : 51 ANS. VILLE : SUCÉ-SUR-ERDRE (44).

En 2019, Laurent Guilhaudin s'installe en Loire-Atlantique et fait la connaissance de ses voisins, Serge et Madeleine, 84 et 88 ans. Rapidement, ils lui confient leurs difficultés face aux démarches administratives, lesquelles se font désormais presque exclusivement en ligne. Mais pas seulement : Serge peine à garder le contact avec sa fille, qui vit loin, et rêve de pouvoir lui parler en visio. Laurent décide alors de l'accompagner pas à pas, en l'aidant d'abord à choisir le matériel adéquat, puis en lui expliquant patiemment son fonctionnement. Peu à peu, Serge prend confiance et parvient à s'approprier ces nouveaux outils. « Il a enfin pu parler avec sa fille et ses petits-enfants, rapporte Laurent Guilhaudin. Cette rencontre a été l'étincelle qui m'a poussé à lancer un projet au service des plus vulnérables, poursuit-il. C'est aussi ça, la solidarité des petits villages. »

La même année, il fonde l'association le Coup de main numérique. Objectif ? Accompagner ceux qui en ont besoin et faire en sorte qu'ils développent un esprit critique, « ce qui passe par la maîtrise des outils digitaux ». Bien que l'illectronisme (difficulté, voire incapacité à utiliser le numérique et l'informatique) ait légèrement reculé entre 2019 et 2021, en partie grâce aux changements de comportements

induits par la crise sanitaire, l'Insee estime que 15,4 % des personnes âgées de 15 ans ou plus vivant en France souffrent encore de ce « handicap ». Mais, pour le directeur associatif, ces chiffres ne représentent que la partie émergée de l'iceberg. Après six ans passés sur le terrain, le quinquagénaire évalue plutôt l'ampleur du problème à « une personne sur deux qui, à un moment donné, se retrouve en situation d'empêchement, parce que la démarche est dématérialisée. Il peut s'agir de personnes âgées comme de jeunes, quelle que soit leur catégorie socioprofessionnelle », précise-t-il.

Le moyen d'"aller vers"

L'association a mis en place une stratégie pour « aller vers » au moyen de bureaux mobiles installés dans deux caravanes. L'une parcourt les 24 communes de la métropole nantaise, l'autre, les campagnes de Loire-Atlantique. « L'isolement dont souffrent certains habitants de zone rurale est aggravé lorsqu'ils ne disposent pas d'outils de communication. » Et de se souvenir de

ce jeune agriculteur : « Il devait établir une déclaration de naissance pour ses poulains mais ne connaissait pas la démarche. Je ne la connaissais pas non plus, mais mon rôle consistait à le rassurer. Ensemble, nous avons cherché et trouvé la solution. » D'autres publics n'ont parfois même pas de téléphone ni d'ordinateur. Le protocole appliqué se résume alors à trois piliers : « On équipe, on connecte et on accompagne aux usages. » Détail qui n'en est pas un : le matériel est offert, l'association vivant de subventions, de mécénat et, de plus en plus, de fonds propres grâce aux formations payantes données en entreprise.

Forte de plus de 2800 accompagnements réalisés « au contact des gens » en 2024, le Coup de main numérique dispose d'une équipe de salariés, âgés de 26 ans en moyenne. À présent, il voit plus loin en encourageant la venue de bénévoles, dont la plupart sont de jeunes retraités. « On aide les gens à gagner en estime d'eux-mêmes, à être plus heureux. Ce sont les impacts sociaux que l'on arrive, aujourd'hui, à mesurer », conclut Laurent Guilhaudin. **M**

“On aide les gens à gagner en estime d'eux-mêmes, à être plus heureux.”

LAURENT GUILHAUDIN Directeur de l'association le Coup de main numérique