LE JOURNAL DE NANTES Métropole, Nord et Sud

presseocean.fr

Presse Océan

Jeudi 26 octobre 2023 - 1,20 € N° 26222 www.presseocean.fr

Votre journal à domicile : 02 40 44 24 24 (Appel non surtaxé - Tarif local - Gratuit depuis fixe)

EXCLUSION NUMÉRIQUE UN FLÉAU SOCIAL

En France, une personne sur trois rencontre des difficultés pour effectuer les démarches en ligne. À Nantes, une association épaule tous ceux dans la panade avec le numérique. p.8 et 9

LE LABORATOIRE DU CRIME

Voici 20 ans que l'Institut génétique Nantes Atlantique aide à résoudre des enquêtes. Policiers et gendarmes lui confient chaque jour leurs précieux scellés. Photo Presse Océan-Simon Tortotin p. 2 et 3

LOIRE-ATLANTIQUE

Dans la peau de Claude François

Sosie du chanteur, Yannick a lancé son groupe et se produira à Nantes le 18 novembre. p.4

La biotech nantaise Xenothera tourne la page du Covid

p.5

VOILE

La première transat d'Audrey Ogereau

La Sautronnaise sera dimanche au départ de la Jacques-Vabre, avec le Morbihannais Erwann Le Roux. p.42

8491-2610-120 €

IMPRIM'VERT

10% EN AVANTAGE CARTE LES WEEK-ENDS

100 JOURS POUVOIR D'ACHAT

Réservé aux porteurs de la carte. Valable les samedis et dimanches sur les fruits et légumes frais. Conditions et modalités complètes du programme de fidélité sur intermarche.com.

GARANTI RICHE EN FIBRES ET EN POUVOIR D'ACHAT.

La vie ne devrait pas coûter aussi cher.

Alors face à l'inflation, Intermarché s'engage avec les 100 jours pouvoir d'achat. 100 jours pour que la qualité reste accessible à tous. Tous les week-ends, profitez de 10% en avantage carte sur tout le rayon fruits et légumes.

Intermarché

ITM Alimentaire International - RCS PARIS 341 192 227

Grande métropole

Ils luttent contre le

SOCIÉTÉ. Avec la généralisation des démarches en ligne, beaucoup peinent à accéder à leurs droits. Depuis 2019, Le Coup de main numérique se bat contre l'illectronisme.

Je tourne en rond sur le problème depuis des jours, peste Olivier. *Impossible de numériser ma pièce d'identité pour débloquer mon compte personnel de formation avant ma retraite !* » A 63 ans, cet ancien dirigeant dans l'économie sociale et solidaire, pourtant « *loin d'être handicapé de la technologie* », n'a pas hésité à pousser la porte du Coup de main numérique.

« Un problème qui ne touche pas que les personnes âgées : les jeunes aussi ! »

Et c'est avec soulagement qu'il recueille les précieux conseils d'Anaïs Polypheme. Médiatrice dans le nouveau local nantais du 22 rue Georges-Charrier, à deux pas du quartier Bellevue, la jeune femme reçoit toutes les personnes qui rencontrent des difficultés dans leurs démarches sur internet. « *Ça va de la commande d'une carte grise au renouvellement d'un titre de séjour.* » Une seule condition : « *Prendre rendez-vous ! Nous recevons les mardis et samedis, de 9 h à 13 h et de 14 h à 17 h et les mercredis et jeudis de 9 h à 13 h.* ».

Ce tout nouveau service, lancé fin septembre, vient compléter les différents dispositifs mis en place depuis 2019 par l'association nantaise. Avec toujours le même objectif : « *lutter contre l'illectronisme,* annonce Vincent Lépinay, directeur adjoint du Coup de main numérique. *En France, une personne sur trois rencontre des difficultés avec les démarches en ligne.* » Et à l'heure de la dématérialisation des tâches administratives, ce fléau touche tous les âges et les niveaux sociaux : « *Il ne s'agit pas que des personnes âgées. Beaucoup de jeunes, pourtant à l'aise pour surfer avec leur smartphone, se trouvent en difficulté lorsqu'il faut effectuer des démarches en ligne et utiliser un ordinateur.* »

Vincent Lépinay, directeur adjoint du Coup de main numérique.

Photo Presse Océan – Simon Torlotin

La spécificité de cette structure de 10 salariés et d'une vingtaine de bénévoles ? « *Nous essayons d'aller le plus possible vers les différents publics, en multipliant les dispositifs* ». Les médiateurs proposent ainsi des permanences dans huit Espaces départementaux de solidarité du Département, « *où nous recevons beaucoup de personnes allophones* ». L'équipe intervient aussi dans les Centres communaux d'action sociale, ou encore auprès d'acteurs de la solidarité comme l'association Saint-Benoît-Labre ou Les Eaux-Vives, avec un public précaire ou à la rue.

Étudiants et familles en difficulté

« *Nous avons également deux dispositifs mobiles : des caravanes qui vont se déplacer vers le public dans la métropole et les zones rurales du département.* » L'asso n'oublie pas les jeunes : « *Notre ambition est d'ouvrir bientôt un repair café numérique à l'université, où l'on pourrait avoir de l'aide pour monter en ligne son dossier Crous, par exemple.* » Enfin, Le Coup de main numérique intervient dans les écoles et collèges, auprès des familles : « *Notamment pour les aider à utiliser les outils de scolarité en ligne comme Pronote et E-lyco, ce qui n'est pas toujours évident !* » Quels que soient les dispositifs proposés par Le Coup de main numérique, l'idée est la toujours même : « *À partir d'une situation d'urgence, favoriser l'autonomisation de la personne et de la faire monter en compétence.* »

Sophie Trébern

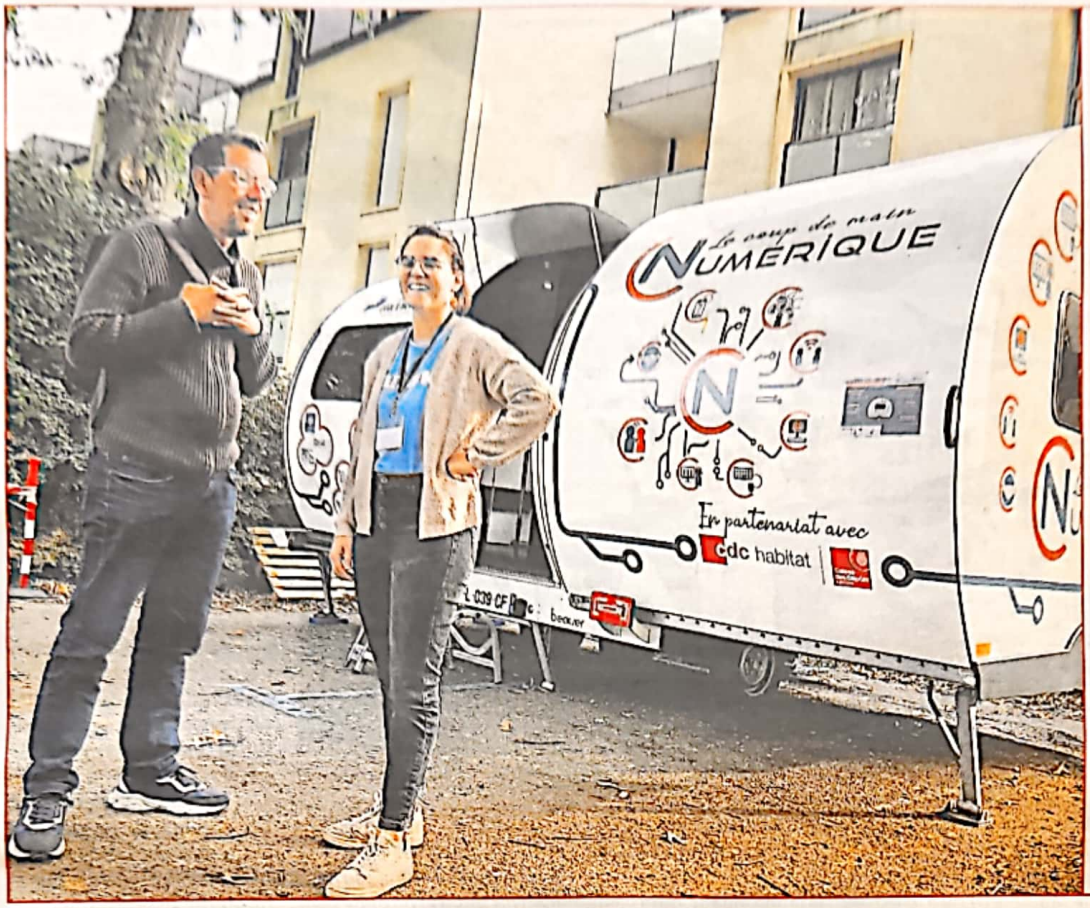
ZOOM

Une formation pour favoriser l'insertion

Konexio. Labellisée Grande école du numérique, Konexio, basée à Paris depuis 2016, vient de déployer une antenne à Nantes. « Notre association œuvre en faveur de l'insertion professionnelle des personnes éloignées de l'emploi en proposant des formations au numérique. Cela peut être des primo-arrivants, des seniors qui ont besoin de mises à jour, des personnes en situation de handicap… », explique Christine Guinguené, responsable du développement sur le territoire. « Ces formations gratuites sont financées par des acteurs publics et privés, et débouchent sur une attestation de compétence et, quand on peut, sur la délivrance d'un PC. L'idée étant de monter en compétence. » Si le taux d'illectronisme en Loire-Atlantique est plus bas que la moyenne nationale (15 % vs 17 %), « ce sont quand même 450 000 Ligériens qui en souffrent, soit 15 % des habitants de 15 ans et plus, ce qui reste énorme ».

Une coordonnatrice de Konexio est présente à la Cantine numérique. Konexio

fléau de l'illectronisme



Permanences itinérantes

Caravanes. Les drôles de caravanes du Coup de main numérique attirent l'œil. Et c'est le but. « L'idée est de toucher un autre public, qui n'osera pas pousser la porte des dispositifs existants. » Celle qui sillonne les zones rurales du département accompagne beaucoup de personnes âgées : « Pour leur dossier de retraite, ou pour apprendre à communiquer sur les réseaux avec leurs petits-enfants… », sourit le directeur adjoint. Une autre tourne dans la métropole au pied des résidences du bailleur social CDC habitat. « Mais tout le monde peut passer », souligne Solène Routhiau, médiatrice (photo). Prochaines permanences à La Close des Genêts à Treillières, du 24 au 27 octobre, et au 13 allée Nicole-Girard-Mangin à Nantes, du 31 octobre au 3 novembre.

Photo PO-Sophie Trébern

8 % des métropolitains en difficulté face au numérique

La lutte contre l'illectronisme est l'axe prioritaire de notre politique publique numérique responsable, souligne Francky Trichet, vice-président de Nantes Métropole. *Pour avoir des chiffres plus précis, nous avons sondé, cette année, 2000 métropolitains, dont 500 dans les quartiers prioritaires de la ville (QPV).* » 8 % des métropolitains interrogés se déclarent en difficulté face au numérique. Ce taux monte à 12 % pour les personnes en QPV.

« Équiper, connecter et accompagner »

Des chiffres meilleurs qu'au niveau national. « *Depuis 2015, nous enregistrons une forte baisse du nombre des métropolitains déclarant avoir besoin d'accompagnement pour utiliser internet et les outils numériques (-35 %). Mais si le taux d'aisance a augmenté, la fracture numérique s'est largement creusée entre ceux qui maîtrisent et ceux qui ne savent pas.* »

Le Coup de pouce Numérique (ici avec la médiatrice Anaïs Polypheme) fait partie des associations qui œuvrent contre l'illectronisme.

Presse Océan – Simon Torlotin

Des difficultés persistent ainsi pour les personnes les plus âgées (80 % ont plus de 50 ans) et les moins diplômés (63 % ont un diplôme inférieur au bac ou au brevet professionnel). « *13 % des métropolitains en difficulté ne possèdent pas de connexion internet (hors smartphone), et cela concerne 21 % des habitants des QPV* ». 23 % de ces personnes n'ont pas d'ordinateurs. Dans les quartiers prioritaires de la ville, ce chiffre monte à 28 %.

« *Pour lutter contre cette fracture numérique, il faut équiper, connecter, et surtout accompagner* », souligne l'élu nantais. 496 ordinateurs ont ainsi été prêtés en 2022 aux familles d'élèves en cycle 3 en Réseau d'éducation prioritaire (REP) de la Ville de Nantes. Environ 175 ordinateurs ont été distribués depuis septembre 2023. 25 écoles en QPV sont concernées (11 seront dotées d'ici le début des vacances de la Toussaint). « *Le dispositif comprend une séance de médiation. Car la distribution d'équipements n'empêche pas l'illectronisme* », rappelle Francky Trichet.

« *Sur la métropole, on compte ainsi 95 structures d'accompagnement au numérique, dont la moitié animée par des acteurs associatifs, et 23 conseillers numériques France Service.* » Nantes est dotée de 11 lieux de permanences numériques animés par l'Accoord, quatre médiathèques investies sur la médiation numérique et un espace numérique ouvert à tous au sein du CCAS de Nantes.

« *En janvier 2024, la métropole va aussi déployer une offre d'internet solidaire dans mille foyers résidant dans le parc social de Nantes métropole habitat (NMH), à Port-Boyer.* » À partir de 2,90 € par mois, les locataires bénéficieront d'une offre incluant une connexion internet haut débit, la téléphonie fixe ainsi que les 27 chaînes gratuites de la TNT. « *Une première en France, à cette échelle* », sourit l'élu.

Sophie Trébern