A la suite de l'approbation du Contrat Local de Santé par Grand Lieu Communauté et ses communes membres, une démarche de co-construction d'un parcours numérique avec les acteurs locaux a été engagée. De plus, sur Geneston, l'Analyse des Besoins Sociaux (ABS) réalisée en 2021 a permis de mettre en évidence les différents besoins de la part des administrés. Dans le cadre d'une étude sur l'informatique, des difficultés ont été évoquées par les seniors. Dans le but d'inclure tous les habitants dans l'autonomie numérique, la municipalité a mis en place deux actions dans les mois à venir : le bureau itinérant "Coccinet" de l'association Le Coup de Main Numérique et des ateliers numériques séniors imaginés par l'ANADOM.

### **VENIR AU PLUS PRÈS DES HABITANTS**

Afin de faciliter l'accessibilité à la transition digitale, l'association Le Coup de Main Numérique s'installe à Geneston avec sa "Coccinet", un bureau itinérant.

La "Coccinet" est une caravane extensible, de 12m² pouvant accueillir jusqu'à 5 personnes. Elle sillonne les routes de la Loire-Atlantique afin de venir au plus près des personnes éloignées des zones urbaines, n'ayant pas ou peu de notions de base dans l'utilisation de l'informatique. En avril, ce véhicule pas comme les autres s'arrête à Geneston.



La "Coccinet" est un bureau itinérant et autonome qui se déplace en Loire-Atlantique. © Le Coup de Main Numérique

## UN ACCOMPAGNEMENT NUMÉRIQUE ACCESSIBLE ET GRATUIT

La municipalité et Le Coup De Main Numérique donnent rendez-vous aux habitants qui le souhaitent, à la "Coccinet" qui sera installée du 17 au 20 avril 2023 de 9h30 à 16h30, place de la Madeleine.

Durant ces 4 jours, l'association vous propose un accompagnement tous niveaux, individuel ou en groupe, sur votre ordinateur, smartphone ou tablette.

- Apportez une solution sur mesure à votre problème, une aide personnalisée, un accès simplifié pour vos démarches en ligne.
- · Obtenez de l'aide pour un accès simplifié aux services publics dématérialisés,
- Sensibiliser aux arnaques sur internet, accompagnements pour devenir acteur/actrice de votre autonomie numérique.
- · Acceder à ressources et des informations efficaces pour progresser à son rythme.
- ➤ Gratuit, sur inscription auprès de l'association au 06 38 21 69 20. Pré-inscriptions conseillées
- Durée d'un rendez-vous individuel (le matin) : 1 h.
- > Durée d'une séance en groupe (l'après-midi) : 1h30.

# PERMETTRE UNE INCLUSION NUMÉRIQUE POUR LES SENIORS

La mairie s'associe avec l'association ANADOM afin de mettre en place des ateliers numériques à destination des séniors (à partir de 60 ans).

Parce que le numérique doit être accessible à toutes et tous, l'association ANADOM propose des séances pour se familiariser au numérique. L'atelier se découpe en 8 séances de 2h avec une première séance qui évalue vos besoins. Au programme : découverte des outils numériques, de la boîte mail ou encore d'internet. Avec ANADOM faites vos premiers pas dans le monde du numérique en toute simplicité et à votre rythme. L'équipe d'intervenants saura vous accompagner et répondre à vos interrogations.

#### QUAND?

Les mardis après-midi de 14h à 16h du 2 mai au 20 juin 2023, soit 8 séances de 2h. L'inscription se fait à la mairie avant le lundi 24 avril, le matériel informatique est fourni par l'association, il est cependant possible de venir avec son propre appareil.

#### OÙ?

A la Charmille.

#### A QUEL PRIX ?

Le prix est de 70 euros pour les 8 séances. Des chèques numériques sont offerts par le département pour permettre le prix des séances à 35€.

Renseignements et inscription : Alexandra GEORGES au 02 28 25 01 61 ou a.george@geneston.fr



30% des Français
ont déjà renoncé
à réaliser une
démarche
administrative
en ligne à cause
d'une mauvaise
connaissance
de l'outil numérique.

\* source : enquête de 2019 des Petits Frères des Pauvres.



Durant une séance, 3 à 4 intervenants sont présents. L'équipe est composée d'une médiatrice numérique, de jeunes en service civique et d'aides à domicile.



#### Seniors



Sur 302 répondants,

161 déclarent ne pas être à l'aise avec l'outil informatique.

#### 15-20 ans



Sur 148 répondants,

**65**% déclarent qu'un lieu dédié à l'aide numérique serait utile, notamment pour internet.

